

Agenda



21 april: Essentials Non Profit

Presentatie Zegen of Plaag: Raymond Slot

Inhoud: Visie op - het doel en nut van - (enterprise) architectuur (EA). Er wordt stilgestaan bij het ontstaan en bij huidige en toekomstige ontwikkelingen die de behoefte aan EA doen versterken.

Klantcase Zorg: Medisch Spectrum Twente

Rianne te Brake vertelt over de visie op - en de invoering van - (Enterprise) Architectuur bij Medisch Spectrum Twente (MST) en de raakvlakken die Architectuur heeft met (bestaande)

BPM-trajecten die elders in de organisatie plaatsvinden. MST is een goed voorbeeld van een organisatie waar het zoeken naar meer samenhang en gezamenlijke aanpak van Architectuur en BPM in volle gang is. Rianne zal op dat vlak een aantal mogelijke ontwikkelingen met ons delen.

Klantcase Overheid: Gemeente Haarlemmermeer

Aan het ontwerp van de Nederlandse e-overheid wordt al meer dan 10 jaar gewerkt. Daarbij is natuurlijk sprake van schuivende panelen en voortschrijdend inzicht. Christine zal op hoofdlijnen deze complexe ontwikkelingen schetsen vanuit het perspectief van de Nederlandse gemeenten. En zij zal laten zien welke stappen de gemeente Haarlemmermeer de afgelopen jaren heeft gezet richting werken onder (enterprise) architectuur (EA) en de impact die dit heeft op de aanpak van bedrijfsprocesmanagement (BPM). Zij zal veel voorbeelden geven van de BPM en EA producten van gemeente Haarlemmermeer. Daarbij zal ze ingaan op de lessen die zij de afgelopen jaren geleerd heeft en hoe zij erin is geslaagd om met behulp van herontwerp en herinrichting de implementatie van de e-overheid te realiseren.

Presentatie Architect/BiZZdesigner

Harmen van den Berg presenteert het nut en de noodzaak van geautomatiseerd gereedschap bij het bedrijven van EA en BPM. En demonstreert Architect en BiZZdesigner, de oplossingen van BiZZdesign.

- **Foundation BiZZdesigner**
12 en 13 april
- **Ease IT game (BPM game)**
20 april (gratis)
- **Masterclass Lean Six Sigma**
21 april
- **EA Essentials Non Profit**
21 april
- **Rondetafelsessie EA**
26 april
- **Foundation ArchiMate met Architect**
26 en 27 april
- **TOGAF9**
9 en 10 mei (level 1)
16, 17 en 20 mei (level 2)
- **Foundation BiZZdesigner**
10 en 11 mei
- **BRM Essentials Non Profit**
12 mei
- **Masterclass Lean Six Sigma**
19 mei
- **Foundation ArchiMate met Architect**
24 en 25 mei
- **Rondetafelsessie Zorg**
26 mei
- **Essentials Zorg**
16 juni
- **Ease IT game (BPM game)**
23 juni

Aanwezig bij:

- **8 juni: Trends in BPM**
- **9-13 mei: Open Group Conference London**
- **9 en 10 mei: Gartner EA Summit**

Zorg & ICT

Terugblik Zorg & ICT 2011

16 tot en met 18 maart stond in het teken van Zorg&ICT, drie dagen waarbij er is gesproken over de uitdagingen waar de Zorg voor staat. De top vijf van typische onderwerpen en uitdagingen die wij meekregen tijdens de beurs volgt hieronder. Mocht u een keer met een ervaren consultant of een van onze klanten van gedachte willen wisselen over aanpak en ervaringen neem dan contact op met Rob Sanders (r.sanders@bizzdesign.nl)

Uniformeren of standaardiseren van processen. Door fusies of verschillende locaties zijn er verschillen in de uitvoering van processen. Door uniformering van processen verbetert de kwaliteit, worden processen efficiënter

en is ondersteuning door informatievoorziening beter mogelijk.

Op orde brengen van het IT landschap. Veel organisaties hebben complexe IT-landschappen en zijn bezig om de regie te centraliseren. Daarbij staan ze voor vraagstukken als; welke applicaties hebben we echt nodig? Waar hebben we doublures in de IT ondersteuning? Welke keuzes maken we met het oog op de toekomst?

Informatiebeveiliging op basis van de NEN 7510, 7511 en 7512 normen voor informatiebeveiliging.

Verbetering van processen (Lean, SixSigma). De druk op kostenbesparing en verbetering van de kwaliteit wordt in de zorg steeds hoger.

Efficiënter en effectiever inrichten van certificeringen. Om de kwaliteit in de zorg te verbeteren en te garanderen ontstaan er steeds meer normen of worden bestaande normen aangescherpt. Een belangrijk deel van de tijd gaat op aan het voldoen aan nieuwe of aangescherpte normen.



EAM congres 2011

Op woensdag 16 maart vond EAM2011 plaats in Nieuwegein. We kunnen terug kijken op een succesvolle dag waar ruim 150 bezoekers aanwezig waren. Er werden veel klantcases gepresenteerd met do's en don'ts in enterprise architectuur. De afsluitende keynote speaker heeft ons allen voorzien van een leuk verhaal rondom de '7 deadly sins of TOGAF'. Tijdens de breaks was er een hoop dynamiek rondom de onderwerpen. Ook de borrel werd nog goed bezocht. Op naar 2012! Kijk voor meer informatie op www.eam-congres.nl

Masterclass LeanSixSigma

De masterclass geeft in 1 dag inspiratie en concrete acties om in de eigen organisatie aan de slag te gaan met verbetering. De afgelopen jaren hebben meer dan 500 deelnemers met veel plezier en enthousiasme de masterclass van Peter Matthijssen gevolgd. Peter Matthijssen is in Nederland en internationaal een veel gevraagde spreker en daarnaast schrijver van een aantal praktische boeken onder andere "Kwaliteitsverbetering van processen" en zijn nieuwste boek "Denken in processen". Op een helder en duidelijke manier geeft Peter Matthijssen inzicht in de belangrijkste aanpakken voor verbetering van processen en organisaties. Daarnaast wordt aandacht besteed aan best-practices en valkuilen. Met de vele voorbeelden uit de praktijk zorgt de masterclass ervoor dat het verbeteren van processen echt gaat leven!



Summer courses 2011

De meeste organisaties kennen een wat rustigere periode tijdens de zomermaanden. BiZZdesign wil u graag een kans bieden om deze tijd goed te kunnen gebruiken. Er zullen drie verschillende summer courses aangeboden worden op het gebied van enterprise architectuur, business process management en lean six sigma. Dit is uw kans om weer bijgespijkerd te worden, te praten met andere vakgenoten en uw kennis te vergroten. Kijk voor meer informatie op de site en schrijf u in!

11 april: Service Manager Dag



Op maandag 11 april vindt het tienjarige jubileum van de Service Manager dag plaats. Honderden IT-professionals komen naar Nijkerk om kennis op te doen, ervaringen uit te wisselen en te netwerken.

Het thema dit jaar is: De Servicemanager Unplugged. Gedurende deze dag draait het om de essentie van de service manager, zijn/haar kennis, vaardigheden en kunde. In het kader van het jubileum wordt deze editie een echte "best of". Een flink aantal favoriete sprekers uit eerdere edities geven een opgefriste versie van hun eerdere lezing of workshop, daarnaast wordt er ook vooruit gekeken en wordt er veel nieuw materiaal gepresenteerd. Onderwerpen: Trends in IT-servicemanagement; Management & skills; Methodes en methodieken; Vrije denkers, successen en zeperds.

Lezers van de nieuwsbrief en website van BiZZdesign krijgen bij inschrijving korting op de toegangsprijs en betalen o.v.v. SMD11BZZD € 249,00 (normaal tarief €350,00). Meer informatie is te vinden op www.servicemanagerdag.nl.

12 mei: Kennismaking Business Requirements Management



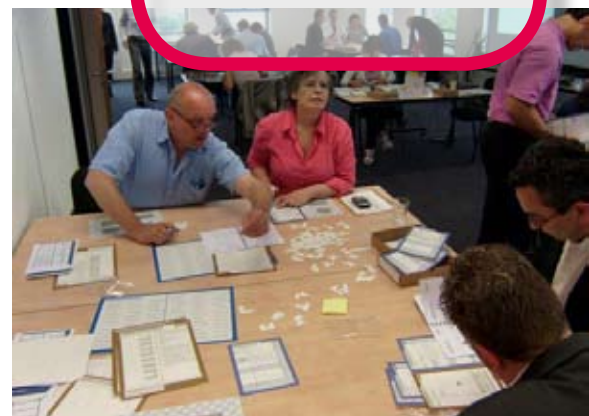
In het huidige informatietijdperk worden oplossingen veelal gebaseerd op (informatie)-technologie (IT), zonder daadwerkelijk naar de onderliggende bedrijfsproblemen te kijken. Daarnaast krijgen de wensen / eisen van de 'business' vaak onvoldoende aandacht. 12 mei laten we u graag kennismaken met onze methode voor Business Requirements Management (BRM). BRM stelt organisaties in staat om tot beter overwogen oplossingen te komen, door de verschillende stakeholders en bijbehorende requirements (eisen) helder in kaart te brengen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Mark Peters (m.peters@bizzddesign.nl)

23 juni: Ease-it procesmanagementsimulatie (Lean)

Tijdens de spelsimulatie Ease-it staat het denken in processen centraal (BPM game). Er wordt stapsgewijs een basis gelegd op de gebieden procesbewustzijn, procesanalyse, herontwerp en implementeren. Hierin spelen communicatie, samenwerken, klant -tot -klant denken en het optimaliseren van het proces een belangrijke rol.

De spelsimulatie bestaat uit een aantal spelronden, afgewisseld met theorie. De doelstelling van Ease-it is om het proces per spelronde te verbeteren. Hierbij kunnen we verschillende ambitieniveaus onderscheiden, waaronder procesbeheersing, procesverbetering en procesontwerp. Tijdens deze training ligt de focus dus steeds op een ander vlak en is er constant een positieve leercyclus.



27 april: Seminar 'Architectuur: Toepassing in de praktijk'

Hogeschool Utrecht biedt vanaf september 2011 een nieuwe afstudeerrichting van de Master of Informatics aan: Business en IT Architectuur. Ter introductie van deze master organiseert Hogeschool Utrecht het seminar 'Architectuur: Toepassing in de praktijk'.

Op woensdag 27 april 2011 vindt het seminar 'Architectuur: Toepassing in de praktijk' plaats. Vooraanstaande sprekers als Hans Tesselaar van ING en dr. ir. Marc M. Lankhorst van Novay praten u bij op het gebied van IT Architectuur.

Aanmelden:

Via Mieke Braadbaart
mail: mieke.braadbaart@hu.nl
telefoon: 06 144 355 97

www.architectuurseminar.hu.nl

