

BiZZdesign

Nieuwsbrief mei 2011



Agenda

26 mei: Essentials Business Requirements Management

In het huidige informatietijdperk worden oplossingen veelal gebaseerd op IT, zonder daadwerkelijk naar de onderliggende bedrijfsproblemen te kijken. Daarnaast is het voor de business vaak lastig om goed aan te geven wat hun wensen en eisen zijn. Tijdens de essentials laten we u kennismaken met Business Requirements Management (BRM), een nieuwe methode die helpt dit op te lossen. We laten zien wat de toegevoegde waarde van BRM is. Daarnaast besteden we aandacht aan het raakvlak met Enterprise Architectuur en ontwerp. We presenteren een aanpak voor de succesvolle implementatie en bieden praktische handvatten om zelf aan de slag te gaan of volgende stappen te zetten. Op het event zullen verschillende organisaties aanwezig zijn die voor deze uitdaging staan en is er alle ruimte om contact te leggen.

- Wat: Essentials Business Requirements Management
- Waar: BiZZdesign Amersfoort, Stationsstraat 79 F (6e etage), 3811 MH Amersfoort
- Wanneer: donderdag 26 mei van 13.00-17.00
- Voor wie: informatiemanager, procesmanagers, IT-managers, procesontwerpers en architecten
- Door wie: Dick Quartel (Novay), Wilco Engelsman en Mark Peters (BiZZdesign)
- Kosten: géén
- Wat nog meer: inclusief borrel!



Interesse? Mail naar academy@bizzdesign.nl voor aanmelden of het totale programma.

Summer courses 2011



De meeste organisaties kennen een wat rustigere periode tijdens de zomermaanden. BiZZdesign wil u graag een kans bieden om deze tijd goed te kunnen gebruiken. Er zullen drie verschillende summer courses aangeboden worden op het gebied van enterprise architectuur, business process management en lean six sigma. Dit is uw kans om weer bijgespijkerd te worden, te praten met andere vakgenoten en uw kennis te vergroten. Kijk voor meer informatie op de site en schrijf u in!

- 4-7 juli 2011: Procesverbetering
- 11-14 juli 2011: Business Process Management
- 11-14 juli 2011: Enterprise Architectuur

- **Het Architectuurspel**
23 en 27 mei
- **BRM Essentials**
26 mei
- **Procesmanagement & Het Nieuwe Werken**
7 juni
- **Ease IT game**
9 juni
- **Foundation BiZZdesigner**
14 en 15 juni
- **Masterclass Lean Six Sigma**
21 juni
- **Foundation ArchiMate met Architect**
28 en 29 juni
- **Summercourses juli 2011:**
EA, BPM en Procesverbetering

Aanwezig bij:

- **9-13 mei: Open Group Conference London**
- **9 en 10 mei: Gartner EA Summit**
- **8 juni: Trends in BPM**
- **8-10 juni: EAC2011 (Londen)**
- **8-10 juni: BPM2011 (Londen)**

Trends in BPM

THE *Open* GROUP
Making standards work®

Gartner®

Kantoor Enschede
Colosseum 21
7521 PV Enschede

Kantoor Amersfoort
Stationsstraat 79f
3811 MH Amersfoort

Telefoon +31 (0) 53 4 878 151
Fax +31 (0) 53 4 878 161

Email info@bizzdesign.nl
Website www.bizzdesign.nl

Terugblik: 21 april Essentials BPM&EA voor Non Profit



Met prachtig weer buiten hadden wij binnen een zeer geslaagde middag over Business Process Management (BPM) en Enterprise Architectuur (EA) voor de Non Profit sector.

Raymond Slot (BiZZdesign) vertelde het doel en nut van EA. EA is nodig om beheersbaarheid te waarborgen en rationalisatie door te voeren. Architectuur wordt gezien als een hefboom om de impact op

de business te verhogen/vergroten. Architectuur is op een effectieve manier verandering brengen in een organisatie.

Vervolgens kreeg Gemeente Haarlemmermeer het woord. De gemeente Haarlemmermeer is een middelgrote gemeente, die verschillende producten/diensten aanbiedt aan de burgers. Zij wilden graag mee gaan met de technologische ontwikkelingen die de dienstverlening verder konden optimaliseren en professionaliseren, naast de kostenbesparingen die er gemaakt moesten worden. Op basis hiervan is besloten om EA in te zetten binnen de gemeente Haarlemmermeer. In hun verhaal werden de verschillende problemen en oplossingen uiteengezet.

Rianne te Brake (Medisch Spectrum Twente) gaf aan dat architectuur vergeleken kan worden met communicatie. Zij heeft middels een stadsmetafoor uitgelegd hoe EA wordt toegepast binnen MST. Dit biedt houvast voor discussie waarom informatie centraal of decentraal moet worden beheerd.

De middag wordt afgesloten door Harmen van den Berg (BiZZdesign). Hij gaf een snelle introductie over BiZZdesign Architect en BiZZdesigner, waarna er een demonstratie volgde van beide tools. Ook passeert InSite de revue.

Het einde van de middag werd nog met een gezellige borrel afgesloten waar nog volop gediscussieerd werd over verschillende onderwerpen!

Ook een keer deelnemen? De volgende Essentials is alweer op 26 mei! Aanmelden kan via academy@bizzdesign.nl

9 juni Ease-it procesmanagementsimulatie (Lean)

Tijdens de spelsimulatie Ease-it staat het denken in processen centraal (BPM game). Er wordt stapsgewijs een basis gelegd op de gebieden procesbewustzijn, procesanalyse, herontwerp en implementeren. Hierin spelen communicatie, samenwerken, klant -tot -klant denken en het optimaliseren van het proces een belangrijke rol.

De spelsimulatie bestaat uit een aantal spelronden, afgewisseld met theorie. De doelstelling van Ease-it is om het proces per spelronde te verbeteren. Hierbij kunnen we verschillende ambitieniveaus onderscheiden, waaronder procesbeheersing, procesverbetering en procesontwerp. Tijdens deze training ligt de focus dus steeds op een ander vlak en is er constant een positieve leeracyclus.



23 en 27 mei: Het Architectuurspel

Zoals je weet zijn wij bij BiZZdesign zeer actief op het gebied van Business Process Management (BPM) en Enterprise Architectuur (EA). De afgelopen jaren hebben we veel ervaring op gedaan met onze Business Game voor BPM (Ease-it) en merken we dat dit zeer effectief is in consultancy trajecten en trainingen. Wellicht heb je zelf al eens gaan daar aan onze BPM game, anders is dit zeker alvast een aanrader.

Ook voor Enterprise Architectuur zien we veel toegevoegde waarde van een EA-game. Om deelnemers in korte tijd te laten ervaren wat architectuur is, welke toegevoegde waarde het heeft en wat belangrijkste uitdagingen en valkuilen zijn. Op het gebied van Enterprise Architectuur zijn wij een nieuw Architectuurspel aan het ontwikkelen en kunnen wij jouw ervaring, kennis en feedback goed gebruiken!

We organiseren in week 21 (23 en 27 mei) twee klantsessies om de eerste versie van het ontwikkelde spel in de praktijk te testen. Tijdens de 27ste zal alle feedback van de 23ste alweer zijn verwerkt. Dit doen wij natuurlijk niet alleen, maar onder de bezielende begeleiding van de ervaren Business Games ontwikkelaars van Simagine. Het is niet alleen een testmiddag, maar ook een zeer leerzame en energieke middag waarin verschillende architecten (van verschillende organisaties) hun licht laten schijnen op architectuur binnen hun organisaties en of de ervaringen uit het spel overeenkomen met 'de' praktijk. Alle deelnemers gaan niet alleen een met ervaring rijker maar ook met het boekje 'Enterprise Architectuur: Zegen of Plaag?' (auteur: Dr. Ir. Raymond Slot) naar huis!

- Wat: Klantsessie 1ste versie architectuurspel
- Wanneer: 23 en/of 27 mei van 14:00-17:00
- Waar: BiZZdesign Amersfoort, Stationsstraat 79 F (6e etage), 3811 MH Amersfoort
- Voor wie: Architecten van verschillende organisaties
- Kosten: géén
- Cadeau: Het boekje 'Enterprise Architectuur: Zegen of Plaag?' (auteur: Dr. Ir. Raymond Slot)
- Wat nog meer: Inclusief afsluitende borrel!





21 juni: Masterclass LeanSixSigma

De masterclass geeft in 1 dag inspiratie en concrete acties om in de eigen organisatie aan de slag te gaan met verbetering. De afgelopen jaren hebben meer dan 500 deelnemers met veel plezier en enthousiasme de masterclass van Peter Matthijssen gevolgd. Peter Matthijssen is in Nederland en internationaal een veel gevraagde spreker en daarnaast schrijver van een aantal praktische boeken onder andere "Kwaliteitsverbetering van processen" en zijn nieuwste boek "Denken in processen". Op een helder en duidelijke manier geeft Peter Matthijssen inzicht in de belangrijkste aanpakken voor verbetering van processen en organisaties. Daarnaast wordt aandacht besteed aan best-practices en valkuilen. Met de vele voorbeelden uit de praktijk zorgt de masterclass ervoor dat het verbeteren van processen echt gaat leven!

7 juni: Procesmanagement en Het Nieuwe Werken. Rode lap of Rode Loper?



BiZZdesign en new shoes today nodigen u uit voor een bijzondere ontmoeting.

Wij willen samen met u verkennen hoe procesmanagement en Het Nieuwe Werken kunnen samengaan. HNW met resultaatgerichtheid en grote vrijheidsgraden hoe 'werkers' zich organiseren en hoe zij het resultaat gaan realiseren. Procesmanagement met heldere vastlegging hoe het creatieproces verloopt om het resultaat te kunnen leveren. Keurslijf of bevrijding? Hefboom of hindernis? Rode lap of rode loper? Hoe kunnen 'nieuwe werkers' voordeel hebben van procesmanagement? Of staat dit juist het nieuwe werken in de weg?

We beginnen de middag met een verkenning waarbij we ervaring en kennis uitwisselen omtrent beide onderwerpen. We bezoeken een aantal plekken 'in de buurt' om het nieuwe en oude werken samen te beleven. In een 'worldcafé' beantwoorden we vragen wat de essentie van HNW is, wat daarvoor nodig is en hoe je het kunt introduceren. Ieder vertaalt het ook naar de eigen omgeving. Zo ontstaat een visie op HNW, specifiek in relatie tot procesmanagement.

Wij zullen een aantal korte inspiraties inbrengen op de volgende onderwerpen:

1. Ondernemerschap en verantwoordelijkheid;
2. Vertrouwen en verbinding;
3. Flexibiliteit;
4. Structuur en processen;
5. Relatie met de klant.

Wij zien u graag deelnemen en verwelkomen u vanaf 14.00 uur op kantoor bij BiZZdesign in Amersfoort. Hou rekening met een aantal speciale ontmoetingen en bereidheid om samen een visie te creëren; ontdekkend te leren en het nieuwe werken toe te laten in de aanpak van de ontmoeting.

- Wat: Ontmoeting op 7 juni & Natafelgesprek (apart in te plannen) om na te praten en nader kennis te maken
- Waar: BiZZdesign Amersfoort, Stationsstraat 79 F (6e etage), 3811 MH Amersfoort
- Wanneer: woensdag 7 juni van 14.00- 20.00 uur
- Voor wie: Managers uit procesorganisaties die HNW (verder) willen verkennen
- Ondernemers en 'Nieuwe Werkers' die behoefte hebben aan effectieve en flexibele processen en de meerwaarde van procesmanagement willen ontdekken. Iedereen die erin gelooft dat de confrontatie tussen procesmanagement en HNW meer kan opleveren dan de delen
- Door wie: Alex Hendriks (BiZZdesign) en Maarten Swinkels (new shoes today)
- Kosten: € 150
- Wat nog meer: inclusief eten

Interesse? Mail naar a.hendriks@bizzdesign.nl voor aanmelden of het totale programma. Hier vindt u de informatieve flyer.

8 juni: Trends in BPM

Op woensdag 8 juni 2011 organiseren Business Process Magazine en het BPM-Forum Nederland het congres Trends in BPM, een bijeenkomst voor iedereen die professioneel bij business processen betrokken is. Op 9 juni presenteert de Nederlandse BPM-pionier Johan Nelis zijn interactieve workshop 'Meer resultaat met processen'.

Trends in BPM

Business Process Management (BPM) is het organiseren van samenwerking tussen mensen, systemen en processen. Zo definieert voormalig voorzitter en medeoprichter van het BPM-Forum Nederland Frits Bussemaker kort en bondig BPM. Er bestaat geen rangorde tussen de drie componenten in zijn definitie: de mens, de systemen en de processen vormen gelijkwaardige elementen. Steeds meer organisaties zien in dat actief procesmanagement een strategische managementtool is die helpt de strategie naar de operatie te vertalen, grip geeft op de bedrijfsvoering en de weg opent naar verbetering en innovatie. Bovendien biedt BPM een stevig houvast aan vele andere domeinen, zoals bijvoorbeeld IT, kwaliteitsmanagement, content management, performance management, business rules management en diverse klantgerelateerde domeinen. Bovendien geeft het context aan informatievoorziening en maakt het samenwerking met andere organisaties gemakkelijker. Het BPM-perspectief maakt het mogelijk een alomvattende visie te ontwikkelen op de resources en domeinen binnen een organisatie en niet alleen greep te krijgen op de business aspecten, maar ook op cultuur – en op het aangaan van allianties.