

28 september: BPM congres



Deelnemers ontvangen het boek 'Denken in Processen – Een praktische introductie in procesmanagement'

Business Process Management (BPM) is niet meer weg te denken uit organisaties!

BPM heeft als doel het proces georiënteerd ontwerpen, managen en continu verbeteren van de bedrijfsvoering. Hiermee is aangetoond dat organisaties effectiever en efficiënter in te richten zijn met een positieve uitwerking op klantwaardering, kosten, tijdigheid, kwaliteit én automatiseerbaarheid. Deze organisatie methode wordt in toenemende mate toegepast en oogst veel succes.

De eerste keynote op BPM2011 wordt gegeven door Huub Stiekema, plv. algemeen directeur en directeur dienstverlening bij vtsPN (voorziening tot samenwerking Politie Nederland). De komende tijd gaat er veel veranderen bij de politie; de 26 regionale korpsen worden samengevoegd tot een nationale politie, met 10 regio eenheden. ICT is daarin een van de succes bepalende aandachtsgebieden. Welke rol heeft daarin de harmonisatie van de bedrijfsprocessen van de Nederlandse Politie? Hoe verbouwt de politie het ICT huis met de uitdrukkelijke eis om wel zorg te dragen voor de continuïteit. Want wat betekent dat voor de ICT beheer processen? Aan welke randvoorwaarden moet minimaal aan worden voldaan en waar liggen de valkuilen?

Wat gaat 'The Cloud' betekenen voor de verdere automatiseerbaarheid van uw bedrijfsvoering? Zijn uw bedrijfsprocessen klaar voor deze nieuwe vorm van kosteneffectieve automatisering? Wat houdt deze trend verder in en hoe kunt u daar op inspelen en gebruik van gaan maken? BPM vormt ontegenzeggelijk een belangrijke basis voor het succes. De 2e keynote op BPM2011 gaat over 'uw bedrijfsprocessen in the cloud'.

BPM kent vele invalshoeken die erg relevant kunnen zijn bij het verder verbeteren van uw bedrijfsvoering. Denk daarbij aan de onderwerpen als:

- Lean 6sigma voor procesverbetering
- In 7 stappen naar beter presteren met processen
- Business requirements management voor projectsturing vanuit de business
- Agility: wendbaar en snel aanpassingen doorvoeren in processen en IT
- Enterprise architectuur en business process management

U treft deze en andere onderwerpen in verschillende boeiende case presentaties op BPM2011. Sprekers vanuit diverse organisaties delen hun kennis en praktijkervaringen met u. Verder vindt u op BPM2011 het actuele aanbod van methoden, tools, platformen en dienstverlening rond BPM. En niet te vergeten een uitgebreid aanbod aan masterclasses rondom BPM! Kortom, dit congres mag u niet overslaan als BPM voor u van belang is!

Bent u op zoek naar praktische kennis over business process management, business models, the cloud en andere relevante ontwikkelingen, en wilt u leren van de praktijkervaring van anderen? Meld u dan aan voor het congres BPM2011: Get inspired! dat op woensdag 28 september 2011 zal plaatsvinden via: [www.bpm-congres.nl](http://www.bpm-congres.nl). Ook onze kortingen staan hier vermeld.

## Agenda

- **Togaf9**  
6 en 7 oktober (level1),  
13, 14 en 17 oktober (level2)
- **Masterclass Lean Six Sigma**  
14 september
- **Foundation BiZZdesigner**  
13 en 14 september
- **Post HBO Masterclass Business Process Management**  
vanaf 20 september
- **Post HBO Masterclass Business Requirements Management**  
vanaf 22 september
- **Post HBO Masterclass Business Modeling**  
vanaf 26 september
- **Foundation ArchiMate met Architect**  
26 en 27 september
- **BPM congres**  
28 september
- **Vakopleiding Procesontwerp**  
vanaf 4 oktober
- **BiZZdesign Essentials in België over Business Requirements Management**  
6 oktober
- **Masterclass Business Model Innovation**  
12 oktober
- **Invited event Ease IT**  
13 oktober

### Aanwezig bij:

- 28 september BPMcongres
- 24 en 25 oktober Open Group Congress in Taipei
- 26 oktober Heliview Business Process Management
- 8 november Waternetwerkdag
- 8 en 9 november Open Group Congress in Stockholm
- 23 en 24 november LAC2011

THE *Open* GROUP  
Making standards work®

Gartner®

bpm2011

Lac  
2011

## 12 oktober 2011: Masterclass Business Model Innovation

Remco Blom heeft het Business Model Canvas gepresenteerd op BPM trends op 8 juni jl. Bekijk **hier** de presentatie!

Waarom is de ene organisatie meer succesvol dan de andere? Wat kan je leren van de meest succesvolle organisatie in je eigen en andere markten? Wat zijn de beste business modellen voor verschillende toekomstige scenario's? Een wendbare speler blijven en worden, wordt steeds belangrijker voor organisaties. Een sterk, innovatief business model geeft hen een concurrentievoordeel. Ook non-profit organisaties hebben baat bij het denken in business modellen om meer klantfocus te krijgen.

Een business model beschrijft de motivering hoe de organisatie waarde creëert, oplevert en vasthoudt. De BiZZdesign benadering is gebaseerd op The Business Model Canvas van Osterwalder en Pigneur. Het helpt op een gestructureerde manier beschrijven, analyseren en communiceren van business modellen.

Business modellen reduceren het verschil tussen strategie en implementatie door verschillende modellen te ontwerpen, deze te testen in verschillende scenario's en vervolgens kan een roadmap gemaakt worden voor de implementatie. Het is van belang om het model te valideren tegen alle relevante stakeholders (klanten, partners, management) voor iedere fase in het business model proces. Het beste model wordt iteratief geselecteerd en geïmplementeerd.



Verschiede business modellen reageren anders in verschillende scenario's. Vanuit het perspectief van risico-beheersing is het belangrijk om al vroeg het model te testen. Door de meest relevante scenario elementen te selecteren kan de prestatie van het business model getest worden.

Scenario's kunnen gebaseerd worden op omgevings-, politieke en demografische elementen. Ook worden verschillende marktomstandigheden en technologische elementen meegenomen. De prestatie van het business model wordt getest met verschillende scenario's, wordt aangepast en verbeterd waarna het meest uitvoerbare model geïmplementeerd wordt.

In deze masterclass wordt u meegenomen door het Business Model Canvas heen en kunt u meteen aan de slag met uw eigen organisatie. Inschrijven kan via de **website**.

## 8 november Waternetwerkdag

BiZZdesign is op 8 november aanwezig op de landelijke Waternetwerkdag. Meer informatie is te vinden op: [www.waternetwerkdag.nl](http://www.waternetwerkdag.nl)



## 13 oktober Ease-it procesmanagementsimulatie (Lean)

Tijdens de spelsimulatie Ease-it staat het denken in processen centraal (BPM game). Er wordt stapsgewijs een basis gelegd op de gebieden procesbewustzijn, procesanalyse, herontwerp en implementeren. Hierin spelen communicatie, samenwerken, klant -tot -klant denken en het optimaliseren van het proces een belangrijke rol.



Despelsimulatie bestaat uit een aantal spelronden, afgewisseld met theorie. De doelstelling van Ease-it is om het proces per spelronde te verbeteren. Hierbij kunnen we verschillende ambitieniveaus onderscheiden, waaronder procesbeheersing, procesverbetering en procesontwerp. Tijdens deze training ligt de focus dus steeds op een ander vlak en is er constant een positieve leercyclus.

## 14 september: Masterclass LeanSixSigma

De masterclass geeft in 1 dag inspiratie en concrete acties om in de eigen organisatie aan de slag te gaan met verbetering. De afgelopen jaren hebben meer dan 500 deelnemers met veel plezier en enthousiasme de masterclass van Peter Matthijssen gevolgd. Peter Matthijssen is in Nederland en internationaal een veel gevraagde spreker en daarnaast schrijver van een aantal praktische boeken onder andere "Kwaliteitsverbetering van processen" en zijn nieuwste boek "Denken in processen". Op een helder en duidelijke manier geeft Peter Matthijssen inzicht in de belangrijkste aanpakken voor verbetering van processen en organisaties. Daarnaast wordt aandacht besteed aan best practices en valkuilen. Met de vele voorbeelden uit de praktijk zorgt de masterclass ervoor dat het verbeteren van processen echt gaat leven!



## Korting Masterclasses Requirements Management & BPM

In september starten wij in samenwerking met Pro Education met onze succesvolle Masterclasses Requirements Management en BPM. De Masterclasses zijn een onderdeel van een erkende Post Bachelor en Master in Management & ICT opleiding. U kunt de Masterclasses ook afzonderlijk volgen. Als relatie van ons kunnen wij u een korting aanbieden voor deze Masterclasses. De investering voor een masterclass bedraagt € 4.150,-

### Als u zich inschrijft voor 15 september ontvangt u een korting van 400 Euro.

Schrijf u in met meerdere deelnemers en ontvang tot 50% korting

#### De Masterclass Requirements Management

Startdatum : donderdag 22 september 2011  
Tijd : 14.00 – 21.00 uur  
Plaats : Pro Education, Amsterdam ZO

Deze masterclass geeft u inzicht in de vertaling van eisen en wensen vanuit de business naar requirements met betrekking tot het IT-landschap van organisaties. In de masterclass wordt de nadruk gelegd op business requirements en functionele en niet-functionele (kwaliteit) requirements van softwaresystemen. Daarnaast wordt ingegaan op het belang van requirements bij het evalueren van (de architectuur) van softwaresystemen.

- U verkrijgt een goed overzicht van het requirements management veld
- U bent in staat op gestructureerde wijze verschillende niveaus van requirements te eliciteren (eruit halen) en vast te leggen
- U bent in staat om de architectuur van softwareoplossingen te toetsen aan de hand van requirements op basis van een variant op de ATAM
- U kent de verschillende requirements elicatatietechnieken en kan deze toepassen
- U heeft inzicht in de relatie tussen requirements management en het incrementeel ontwikkelen van software

#### De Masterclass BPM

Startdatum : dinsdag 20 september 2011  
Tijd : 14.00 – 21.00 uur  
Plaats : Pro Education, Amsterdam ZO

Deze masterclass leert u om processen te (her)ontwerpen, te analyseren, te beheersen en te verbeteren. U ontwikkelt een integrale kijk op bedrijfsvoering en wat procesmanagement betekent voor uw organisatie. U krijgt een overzicht van een aantal van de meest gebruikte methoden, aanpakken en technieken en leert ze bovendien toepassen in de praktijk.

- U bent in staat de verschillende aspecten en toepassingsgebieden van de methoden, aanpakken, technieken en instrumenten binnen het vakgebied Business Process Management (BPM) toe te passen
- U bent in staat een visie te ontwikkelen op BPM in (de eigen) organisatie(s)
- U heeft inzicht in de beheersing en het managen van bedrijfsprocessen en de relatie met ICT
- U bent in staat voorstellen te ontwikkelen om het middel BPM effectief in te zetten voor het bereiken van specifieke doelen van organisaties
- U bent in staat om anderen / collega's mee te nemen in het 'proces' en met hen op heldere wijze over de materie te communiceren

Voor meer informatie over de Masterclasses:  
[www.proeducation.nl](http://www.proeducation.nl)

Vermeld bij inschrijving: Relatie van BiZZdesign

## BiZZdesign Essentials in België over Business Requirements Management

In het huidige informatietijdperk worden oplossingen veelal gebaseerd op (informatie-)technologie (IT), zonder daadwerkelijk naar de onderliggende bedrijfsproblemen te kijken. Daarnaast krijgen de wensen / eisen van de 'business' vaak onvoldoende aandacht. Op 6 oktober 2011 om 18 uur in Golden Tulip Pullman hotel in Brussel (Diegem) laten we u graag kennismaken met onze methode voor Business Requirements Management (BRM). BRM stelt organisaties in staat om tot beter overwogen oplossingen te komen, door de verschillende stakeholders en bijbehorende requirements (eisen) helder in kaart te brengen. GFI, een Belgische BiZZdesign partner zal een getuigenis verzorgen vanuit de praktijk. Deze Essentials wordt omstreeks 20 uur afgesloten met de BiZZdesign borrel.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Patrick Derde ([p.derde@bizzdesign.com](mailto:p.derde@bizzdesign.com)).

U kunt zich inschrijven via door op deze [LINK](#) te klikken.